

# INDICACIONES GENERALES PARA **LOS USUARIOS**

## **ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO**

• <b>MUESTRA</b>	AGUA CRUDA (Vertiente o Superficial)	AGUA TRATADA (Tanque de Almacenamiento o Red de Distribución)
• <b>ENVASES</b>	Envase plástico (polietileno) o vidrio, el envase debe estar limpio y libre de contaminantes.	
• <b>CANTIDAD</b>	Mínimo 1 litro de muestra de Agua.	
• <b>TOMA DE MUESTRA</b>	Enjuague el envase con el agua a analizar antes de tomar la muestra, debe de llenar por completo el envase. Evite que existan espacios entre la muestra y la tapa del envase. Identifique la muestra con: Nombre, Fecha y Hora de muestreo y Selle bien el envase.	
• <b>RECEPCIÓN EN LABORATORIO</b>	Las muestras deben ser llevadas al laboratorio de manera inmediata el mismo día que se realizó la toma de muestra	



# INDICACIONES GENERALES PARA **LOS USUARIOS**

## **ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO**

• MUESTRA	AGUA CRUDA (Vertiente o Superficial)	AGUA TRATADA (Tanque de Almacenamiento o Red de Distribución)
• ENVASES	Envase para tomar la muestra debe ser nuevo y estéril, de vidrio o plástico (envases estériles para muestra de orina que se adquieren en farmacias).	
• CANTIDAD	Un envase de al menos 100 mililitros de muestras de agua por cada análisis microbiológico.	
• TOMA DE MUESTRA	Tome la muestra directamente de la fuente al envase. no enjuague el envase antes de tomar la muestra. Deje un espacio libre entre la muestra y la tapa. Indetifique y selle bien el envase para evitar perdidas.	
• RECEPCIÓN EN LABORATORIO	Las muestras deben ser llevadas al laboratorio de manera inmediata. De haber transcurrido mas de 30 minutos entre la toma de muestras y la llegada al laboratorio, la muestra debe serrefrigerada. (Temperatura menor a 10°C).	



---

# INDICACIONES GENERALES PARA **LOS USUARIOS**

---

**Días que se reciben muestras:** Las muestras se receptaran de Lunes a Jueves de 07H00 a 14H00, en el Laboratorio de Control de Calidad de Agua Publico Comunitario del Cantón Cayambe de la EMAPAAC EP, ubicado en el Barrio Álvarez Chiriboga en las calles Teniente Hugo Ortiz entre 28 de Julio y Pichincha en la Planta de Potabilización Álvarez Chiriboga. En los días feriados en días laborables, las muestras se recibirán con 2 días de anticipación al feriado en los horarios antes indicados.

**Forma de pago:** se realizara la cancelación total del valor de los análisis de acuerdo a la orden de trabajo emitida por el Laboratorio previo a la recepción de muestras o monitoreo IN SITU que realizan el personal del Laboratorio.

**Entrega de resultados:** Los informes de resultados de los análisis microbiológicos y físico – químicos se entregara en 10 días laborables a partir de la recepción de las muestras en el Laboratorio. O caso contrario el usuario podrá solicitar el envío del informe de resultados vía correo electrónico.

De requerir mayor información, puede comunicarse a los teléfonos  
**023 480 123 / 022 110 601**

**LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA  
PÚBLICO COMUNITARIO DEL CANTÓN CAYAMBE**